



AMTANGEE verbindet Menschen mit einer Kommunikations-Software (CRM) als Dreh- und Angelpunkt aller Kommunikations- und Informationsflüsse eines Unternehmens. Insbesondere bei Kundenmanagementlösungen für kleine und mittlere Unternehmen ist AMTANGEE anerkannter Spezialist. AMTANGEE vereinfacht den Arbeitsalltag mit einer Lösung, die leicht verständlich und intuitiv bedienbar ist – an jedem Ort, zu jeder Zeit.

AMTANGEE ist seit 2001 europaweit tätig und hat seit 2018 seinen Sitz auf dem Innovation Campus Jungfermsee in Potsdam. Aufgrund unseres Erfolgs wachsen wir weiter und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Support Specialist (1st/2nd Level) Fachinformatiker (Systemintegration) (m/w/d) Potsdam / Remote

Deine Mission

- **Customer Support.** Du analysierst und bearbeitest eingehende technische Kundenanfragen im Bereich der AMTANGEE Software per Telefon und E-Mail.
- **Qualifizierung.** Du qualifizierst eingehende technische Anfragen. Bei tiefgehenden technischen Sachverhalten arbeitest Du mit dem 2nd Level Support / mit der Entwicklung gemeinsam an einer Lösung und kommunizierst diese zum Kunden.
- **Dokumentation.** Du dokumentierst u.a. technische Sachverhalte und pflegst unsere Wissensdatenbank.
- **Technisches Consulting.** Du berätst Kunden in Kundenprojekten in Bezug auf technische Rahmenbedingungen in Verbindung mit unseren Softwarelösungen.

Womit Du uns begeisterst

- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und persönliche Motivation
- Freundliches Auftreten und vorausschauende, selbststrukturierte Arbeitsweise
- Effizientes Zeitmanagement

Besondere Anforderungen an diese Stelle

- Abitur, Studium, abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, o.ä.) oder ein vergleichsweise befähigendes Praxiswissen
- Wünschenswert wären Kenntnisse in Microsoft Windows Betriebssystemen (Server, Client), sowie Microsoft SQL Server (wünschenswert)
- Wünschenswert wären Kenntnisse in Netzwerktechniken (insbesondere TCP/IP)
- Technisches Verständnis und Interesse für neue Technologien

Wir bieten Dir einen interessanten Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten, gut geführten Unternehmen mit einem sehr guten Arbeitsklima.

Wir sind ein buntes Team, auf das Du Dich jederzeit verlassen kannst. Wir leben das Gute am Mittelstand – Arbeiten auf Augenhöhe sowie kurze Entscheidungswege für maximale Flexibilität und Dynamik.

Bei uns erwarten Dich flache Strukturen und ein familiäres Arbeitsumfeld mit modernen Arbeitsplätzen und zahlreichen Extras. Wir bieten Dir eine unbefristete Vollzeit-Stelle in Potsdam, Remote-Arbeit ist möglich, ebenso Teilzeit nach Abstimmung.

Auch wenn Du nicht alles erfüllst, aber dennoch für die beschriebene Mission bereit bist, bewirb Dich einfach und lass uns in einem gemeinsamen Gespräch herausfinden, wie wir gemeinsam wachsen können.

Unser Angebot ist genau richtig für Dich? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

So bewirbst Du Dich (Kontakt)

AMTANGEE Aktiengesellschaft
z.Hd. Herrn Rösner
Konrad-Zuse-Ring 12
14469 Potsdam

Bitte bewirb Dich ausschließlich
per E-Mail unter jobs@amtangee.com
unter Angabe der **Kennziffer FISYS-2023-V**

Weitere Informationen findest Du auch
im Internet unter:
<https://www.amtangee.com/jobs>